



## Conditions Générales d'Utilisation Application mobile XPOLLENS Authenticator

A jour à la date de : 01/01/2022

### ARTICLE 1 – MENTIONS LEGALES

**XPOLLENS**, établissement émetteur de monnaie électronique agréée en France et contrôlée par l'ACPR (Autorité de Contrôle Prudentiel, 4 Place de Budapest CS 92459 - 75436 Paris Cedex 09), est une société anonyme simplifiée au capital de 64 427 585,00 euros, inscrite au Registre du Commerce de Paris sous le numéro 501 586 341, établie et ayant son siège social à Paris XIIIème, 110 avenue de France.

XPOLLENS est inscrite sur la liste des établissements habilités à exercer leurs activités en France, publiée sur le site Internet [www.acpr.banque-france.fr](http://www.acpr.banque-france.fr).

XPOLLENS exploite, héberge et édite l'application mobile XPOLLENS AUTHENTICATOR.

---

Editeur : XPOLLENS

Forme sociale : SAS au capital de 64 427 585,00 €

Siège social : Paris XIIIème, 110 avenue de France

N° SIREN : RCS Paris n°501 586 341

N° TVA Intracommunautaire : FR 26 493 455 042

Contact : [contact@xpollens.com](mailto:contact@xpollens.com)

Directeur de publication : Jean Guillaume

Hébergeur : Xpollens, 110 avenue de France, 75013 Paris

---

## ARTICLE 2 – DEFINITIONS

- **Agent** : Les prestataires de services de paiement peuvent recourir aux services d'un ou plusieurs agents pour exercer pour leur compte, dans les limites de leur agrément, les activités de services de paiement, conformément aux dispositions de l'article L. 523-1 du code monétaire et financier. Dans le cadre des présentes, le Partenaire est Agent de XPOLLENS.
- **Application Mobile** : désigne la présente application mobile XPOLLENS AUTHENTICATOR qui permet à l'Utilisateur de s'authentifier pour procéder à la validation sécurisée des opérations de paiement et des opérations sensibles réalisées sur son Compte.
- **Code Secret** : désigne le code secret choisi par l'Utilisateur, lors de la première connexion à l'Application mobile.
- **Compte** : désigne le compte de paiement ouvert dans les livres de XPOLLENS au nom de l'Utilisateur.
- **Partenaire** : désigne l'établissement qui propose l'ouverture du Compte et les services de paiement afférents à l'Utilisateur. Le Partenaire est enregistré en tant qu'Agent de services de paiement de XPOLLENS auprès de l'ACPR
- **Utilisateur(s)** : désigne(nt) l'(les) utilisateur(s) de l'Application mobile, titulaire d'un Compte ou souhaitant ouvrir un Compte auprès du Partenaire.

## ARTICLE 3 – OBJET DES CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (« **CGU** »), régissent les rapports entre XPOLLENS et les Utilisateurs de l'Application Mobile XPOLLENS AUTHENTICATOR.

L'Application Mobile est réservée aux Utilisateurs, titulaires d'un Compte de paiement, ouvert dans les livres de XPOLLENS, proposé par le Partenaire.

Elle permet à l'Utilisateur de s'authentifier fortement pour procéder à la validation sécurisée des opérations de paiement et des opérations sensibles réalisées sur son Compte.

Elle a pour objet de renforcer la sécurité de certaines opérations sensibles réalisées par l'Utilisateur sur internet au moyen d'un système d'authentification forte au sens de la Directive européenne 2015/2366 du Parlement européen et du Conseil du 25 novembre 2015 concernant les services de paiement dans le marché intérieur.

Le système d'authentification forte repose sur l'utilisation d'au moins deux éléments parmi les trois catégories suivantes :

- Une information que l'Utilisateur est seul à connaître (mot de passe, code secret, code PIN),

- L'utilisation d'un appareil qui appartient à l'Utilisateur (téléphone portable),
- Une caractéristique personnelle qui est intimement liée à l'Utilisateur (empreinte digitale, reconnaissance faciale, vocale...).

Les opérations dites « sensibles », qui doivent être réalisées avec un dispositif d'authentification forte, sont notamment les suivantes :

- Paiements en ligne avec la carte de paiement de l'Utilisateur reliée au Compte ;
- Mise en place d'un virements, ponctuels, immédiats, différés ou échelonnés ;
- Ajout ou modification d'un bénéficiaire ;
- Enregistrement ou modification d'un virement permanent ;
- Acceptation en ligne des documents contractuels de souscription (conditions générales, formulaire fiscal FATCA / EAI, etc.) ;
- Modification des données personnelles de l'Utilisateur (nom d'utilisateur, adresse postale, etc.) ;
- Affichage du solde du Compte ;
- Affichage de l'historique des mouvements du Compte ;
- Inscription de la carte de paiement de l'Utilisateur dans les programmes dits « X-Pay » : GooglePay, ApplePay, SamsungPay, XiaomiPay, AndroidPay ;
- Commande ou activation d'une carte de paiement reliée au Compte
- Création ou modification d'un mandat de prélèvement sur le Compte ;
- Modification des paramètres d'authentification forte ;
- Ajout d'un nouvel appareil mobile sécurisé ;
- Ajout ou modification d'un Mandataire sur le compte, ou d'une Procuration.

XPOLLENS pourra appliquer des exceptions, à l'application de l'authentification forte, dans les conditions et selon les limitations prévues par le Règlement délégué UE 2018/389 du 27 novembre 2017.

Cette liste est susceptible d'évoluer. Toute information relative à cette évolution à venir sera mise à disposition sur l'Application Mobile.

L'Utilisateur doit utiliser les dispositifs d'authentification mis en place par XPOLLENS chaque fois qu'il en reçoit l'instruction, sous peine d'engager sa responsabilité.

#### **ARTICLE 4 – ACCES AUX CGU**

Les présentes CGU sont accessibles à tout moment dans l'Application Mobile dans la rubrique « Paramètres » et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contradictoire.

XPOLLENS se réserve le droit de modifier les présentes conditions générales après avoir notifié les Utilisateurs de cette modification. Cette notification interviendra au moins trente (30) jours avant l'entrée en vigueur de la modification. En cas de désaccord, l'Utilisateur conserve la faculté de résilier le contrat qui le lie à XPOLLENS. A défaut, l'Utilisateur consent expressément à la modification, en acceptant les nouvelles conditions générales, afin de pouvoir continuer à utiliser les services proposés par XPOLLENS.

XPOLLENS pourra apporter unilatéralement des modifications aux CGU liées à l'évolution technique, dès lors qu'il n'en résulte ni augmentation de prix, ni altération de la qualité et que les caractéristiques auxquelles le non-professionnel ou le consommateur a subordonné son engagement ont pu figurer au contrat. Cette modification sera notifiée à l'Utilisateur et sera immédiatement applicable, sans préjudice pour l'Utilisateur de sa faculté de résilier le contrat qui le lie à XPOLLENS.

## **ARTICLE 5 – MODALITES TECHNIQUES D'ACCES A L'APPLICATION MOBILE**

Pour accéder à l'Application Mobile, l'Utilisateur doit posséder un terminal mobile et un accès au réseau Internet.

L'Application Mobile est téléchargeable gratuitement (hors coûts de connexion facturés par le fournisseur d'accès à Internet de l'Utilisateur) depuis les plateformes « Apple Store » et « Google Play Store » sur les terminaux mobiles suivants :

- Téléphone mobile iPhone® ou tablette iPad® d'Apple® disposant du système d'exploitation iOS sous iOS 10.0 minimum
- Appareil connecté disposant du système d'exploitation Android® Lollipop (API 21) minimum

App Store™ est une marque déposée d'Apple Inc. Google Play™ est une marque déposée de Google Inc. Huawei™ et App Gallery™ sont des marques déposées de Huawei Technologies Co, Ltd.

La version du logiciel de l'Application Mobile peut être mise à jour pour ajouter de nouvelles fonctions et de nouveaux services.

L'Utilisateur fait son affaire personnelle de l'acquisition ou de la location, de l'installation et de la connexion, de l'entretien et plus généralement de la garde du matériel et de tous moyens techniques, accès aux réseaux ou logiciels autres que ceux placés sous contrôle exclusif de XPOLLENS. Il en dispose sous sa seule et exclusive responsabilité. XPOLLENS n'est pas responsable de l'évolution des logiciels, de leur mise à jour et du maintien des référencements.

L'Utilisateur doit s'être assuré, sous sa responsabilité, de la compatibilité du matériel avec le ou les services proposés par XPOLLENS (liste des fonctionnalités disponibles sur l'Application Mobile à consulter dans les plateformes de téléchargement d'application en ligne propre à chaque système d'exploitation).

## **ARTICLE 6 – ACTIVATION ET UTILISATION DU SERVICE**

### **6.1 PROCEDURE D'ACTIVATION DU SERVICE**

Pour sécuriser ses opérations en ligne, l'Utilisateur est invité à télécharger l'Application Mobile.

Pour permettre le premier accès au service, l'Agent attribue à l'Utilisateur un code d'activation ou QR-Code. L'Utilisateur est invité à saisir ce code d'activation ou le QR-Code dans l'Application Mobile.

L'Utilisateur est alors tenu de créer un Code Secret qu'il choisit, lors du premier accès à l'Application Mobile, selon la procédure indiquée. XPOLLENS n'a pas accès au Code Secret choisi par l'Utilisateur.

La vérification d'identité s'effectue via la saisie d'un code d'activation ou QR-Code fourni par l'Agent, l'analyse de la pièce d'identité de l'Utilisateur et d'une mesure complémentaire au choix : la reconnaissance de biométrie faciale ou un versement par virement depuis un compte personnel à son nom détenu dans une banque Européenne.

L'Utilisateur doit :

- Télécharger l'Application Mobile ;
- Scanner le QR code fourni par l'Agent ou saisir manuellement ce QR code ;
- Choisir un Code Secret. Le Code Secret sera utilisé pour valider chacune des opérations nécessitant une authentification forte ;
- Télécharger sa pièce d'identité numérique ou prendre une photo de sa carte d'identité ;
- Prendre un selfie (prise de l'empreinte biométrique faciale) ou réaliser un versement par virement.

### **6.2 UTILISATION DU SERVICE**

Une fois la procédure d'activation telle que décrite au 6.1 des présentes, réalisée, il suffit à l'Utilisateur de se connecter en utilisant son Code Secret.

### **6.3 FERMETURE DU SERVICE**

La suspension ou la fermeture de l'accès à l'Application Mobile, pour quelque raison que ce soit, à l'initiative de l'Utilisateur ou de XPOLLENS (tel que le changement de terminal mobile, certaines manipulations sur le téléphone de l'Utilisateur – ex : débridage d'iOS) entraîne l'impossibilité d'utiliser l'Application Mobile. Pour pouvoir accéder de nouveau au Service, l'Utilisateur doit désinstaller et/ou réinstaller l'Application Mobile, en ayant obtenu de l'Agent un nouveau QR-Code ou code d'activation.

### **ARTICLE 7 – RESPONSABILITE DE L'UTILISATEUR**

Les dispositifs de sécurité mis en place par XPOLLENS ne dégagent pas la responsabilité de l'Utilisateur, qui doit, sous sa responsabilité, s'assurer de la protection du matériel informatique utilisé avec la solution de sécurité (pare-feu et anti-virus notamment) appropriée et du maintien de ces dispositifs à jour en permanence.

L'Utilisateur doit :

- Toujours vérifier que les données des opérations qu'il souhaite valider (nom, coordonnées bancaires des bénéficiaires...) n'ont pas été altérées ;
- Ne jamais divulguer ses codes confidentiels et Code Secret ; aucun collaborateur de XPOLLENS ou du Partenaire ne peut le lui demander ; XPOLLENS recommande à l'Utilisateur de modifier régulièrement son Code Secret. En cas de vol, de détournement, d'utilisation frauduleuse, d'oubli ou de perte de son Code Secret, l'Utilisateur doit en informer sans tarder l'Agent.
- Ne pas répondre à des sollicitations de tiers qui tenteraient de se faire passer pour XPOLLENS à travers des emails, loteries, prétendus dysfonctionnements ou vérifications diverses pour demander à l'Utilisateur ses identifiants, mot de passe, code confidentiel ou code généré par les nouvelles solutions de sécurité.

### **ARTICLE 8 – TARIFS ET MODALITÉS FINANCIERES**

Le téléchargement et l'utilisation de l'Application Mobile sont gratuits (hors coûts de connexion facturés par le fournisseur d'accès à Internet de l'Utilisateur).

L'Application Mobile téléchargée permet de procéder à des opérations tels que décrites à l'article 3 des présentes CGU : les conditions financières relatives à ces opérations sont formulées dans le contrat liant l'Agent à l'Utilisateur.

## **ARTICLE 9 - DUREE ET RESILIATION**

Les présentes CGU constituent un des éléments contractuels du service fourni par XPOLLENS à l'Utilisateur, dont les conditions générales d'utilisation ont été préalablement acceptées par les Utilisateurs.

Elles ont une durée égale à celle de la relation entre l'Utilisateur et XPOLLENS. La résiliation de cette relation n'aura d'effet que pour l'avenir et ne remettra pas en cause la force probante ou la validité des validations ou refus sur les opérations effectuées.

XPOLLENS se réserve le droit de fermer l'accès au service sans préavis, en cas de risque d'atteinte à la confidentialité du service, de comportement gravement répréhensible ou de manquement grave de l'Utilisateur à ses obligations, ou lors de la clôture du Compte.

L'Utilisateur peut, à tout moment, et sans préavis, demander la fermeture de ses comptes de paiements et/ou de ses cartes VISA. L'accès au Service sera alors bloqué par Xpollens dans les délais techniques nécessaires. Cette fermeture entraînera l'annulation des ordres de virement et/ou paiements cartes effectués en ligne et/ou de confirmation et/ou autre devant être exécutés postérieurement.

## **ARTICLE 10 - PROTECTION DONNÉES PERSONNELLES**

Dans le cadre de l'exécution des présentes CGU, XPOLLENS recueille et traite des données à caractère personnel concernant l'Utilisateur.

Les informations expliquant à l'Utilisateur pourquoi et comment ces données seront utilisées, combien de temps elles seront conservées, ainsi que les droits dont dispose l'Utilisateur sur ses données figurent dans la Notice d'Information sur le traitement des données à caractère personnel. Vous pouvez y accéder à tout moment sur l'Application Mobile, notamment en cliquant ici [<https://www.xpollens.com/en/data-protection>].

XPOLLENS communiquera en temps utile les évolutions apportées à ces informations.

## **ARTICLE 11 – COOKIES**

Un cookie est un petit fichier déposé sur votre ordinateur pour une durée limitée lorsque vous naviguez sur un site. Les informations liées à votre navigation sont alors stockées à cet endroit. Ces cookies permettent donc de vous identifier à chacune de vos visites et ainsi aident à l'amélioration de votre expérience utilisateur en vous proposant des services encore plus appropriés à vos besoins.

Pour plus d'informations sur les cookies, cliquez sur le lien ci-joint relatif à la Politique de gestion des cookies. [<https://www.xpollens.com/en/cookie-policy>].

## **ARTICLE 12 – DROIT DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE**

La structure générale ainsi que les textes, images animées ou non, et tous les éléments composant l'Application Mobile sont la propriété de XPOLLENS. L'ensemble des marques, sigles et logotypes figurant sur l'Application Mobile sont des marques déposées. Toute représentation ou reproduction totale ou partielle de cette Application Mobile ou de l'un de ses éléments, sans autorisation expresse et préalable de XPOLLENS, est interdite. Toute représentation, reproduction de ces sites, par quelque procédé que ce soit, constituerait un acte de contrefaçon, qui pourrait entraîner des condamnations civiles ou pénales. Seule l'impression papier est autorisée aux fins de copie privée pour l'usage exclusif de l'Utilisateur au sens de l'article L122-5 du Code de la propriété intellectuelle. Toute mise en réseau, toute rediffusion, sous quelque forme, même partielle, est donc interdite. Ce droit est personnel, il est réservé à l'usage exclusif de l'Utilisateur. Il n'est transmissible en aucune manière.

## **ARTICLE 13 – LOI APPLICABLE – LITIGES – LANGUE**

Les CGU sont conclues en langue française. Les CGU sont soumises à la loi française et à la compétence des tribunaux français.